FÆLLESNET – LEVERINGSBETINGELSER (KABEL-TV)

Gældende fra: 01/06-2026

Version: 1.0

1. Generelt og anvendelsesområde

1.1. Nærværende leveringsbetingelser ("Vilkårene") gælder for alle aftaler om levering og drift af kabel-TV (TV-signal via antenne-/kabelnet) til privat- og erhvervskunder i Fællesnet.

1.2. Aftalen forudsætter, at Kunden enten er en myndig person over 18 år med bopæl i Danmark eller en danskregistreret virksomhed med gyldigt CVR-nummer.

1.3. Vilkårene udgør sammen med ordrebekræftelsen, eventuelle produkt-/kanaloversigter samt den til enhver tid gældende prisliste og gebyroversigt på www.faellesnet.dk det samlede aftalegrundlag mellem parterne.

2. Hvem er Fællesnet (organisation og kontakt)

2.1. Fællesnet er en sammenslutning af lokale antenneforeninger. Kundeservice og support håndteres via den antenneforening, Kunden er tilknyttet (typisk ud fra adresse/område).

Kundeservice og support:

• Kolding.net – koldingnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 91

• Middelfartnet – middelfartnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 92

• Stribnet – stribnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 93

• Vejle Antenneforening – vejle-af@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 94

• Vamdrup Antenneforening – vamdrup-af@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 95

Fysisk fremmøde er også muligt i butikken på Bramdrupvej 12A, 6000 Kolding i åbningstiden, som fremgår af www.faellesnet.dk.

2.2. Aftalen indgås med den antenneforening, der leverer på Kundens adresse, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

3. Aftalesprog og elektronisk kommunikation

3.1. Aftalen og Vilkårene foreligger på dansk, og dansk er aftalesproget.

3.2. Væsentlig kommunikation (ordrebekræftelser, varslinger, fakturaer mv.) sker elektronisk via e-mail og/eller SMS.

3.3. Kunden skal have registreret en aktiv e-mailadresse og et aktivt dansk mobilnummer og skal straks opdatere kontaktoplysninger ved ændringer. Meddelelser sendt til registrerede oplysninger anses for at være kommet frem.

4. Ændringer af vilkår, priser og kanaludbud

4.1. Fællesnet kan løbende foretage ændringer af Vilkårene og produktsammensætning, herunder kanaludbud og tekniske løsninger.

4.2. Væsentlige ændringer, herunder prisændringer og væsentlige ændringer i indhold/kanalpakker, varsles med mindst 1 måned før ikrafttræden.

4.3. Ved væsentlige ændringer kan Kunden opsige aftalen med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft, uanset eventuel bindingsperiode.

4.4. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan gennemføres uden forudgående varsel.

4.5. Den til enhver tid gældende prisliste og gebyroversigt fremgår af www.faellesnet.dk. Ved uoverensstemmelse mellem prisliste og ordrebekræftelse har ordrebekræftelsen forrang for den konkrete bestilling.

5. Produktbeskrivelse (kabel-TV)

5.1. Standardleverance – "signal i stik"

5.1.1. Kabel-TV leveres som TV-signal via Fællesnets antenne-/kabelnet til den adresse, der fremgår af ordrebekræftelsen.

5.1.2. Standardleverancen består som udgangspunkt af signal i antennestik (uden udlevering/udlån af udstyr fra Fællesnet).

5.2. TV-pakker og kanaloversigt

5.2.1. Den valgte TV-pakke (grundpakke/mellempakke/fuldpakke samt eventuelle tilvalg) fremgår af ordrebekræftelsen og/eller gældende kanaloversigt.

5.2.2. Aktuel kanaloversigt, pakkeindhold, priser og vilkår for tilvalg fremgår af www.faellesnet.dk.

5.3. Tilkøb/ekstra kanaler (CI-modul og programkort)

5.3.1. Visse tilvalg/ekstra kanaler kan kræve anvendelse af CI-modul og programkort (eller andet adgangsstyringsudstyr), afhængigt af kanal/produkt.

5.3.2. CI-modul og programkort er kundens købte udstyr, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

5.3.3. Kunden er ansvarlig for, at eget TV/udstyr er kompatibelt (fx CI+-understøttelse, korrekt tuner, korrekt opsætning og kanalsøgning).

5.4. Produktskift (TV-pakke)

5.4.1. Kunden kan ved henvendelse til Fællesnet anmode om at skifte TV-produkt (TV-pakke).

5.4.2. Skift til et mindre TV-produkt (nedgradering) kan tidligst træde i kraft ved udløbet af en eventuel bindingsperiode og sker herefter med varsel løbende måned + 1 måned, medmindre andet er aftalt.

5.4.3. Skift til et større TV-produkt (opgradering) gennemføres hurtigst muligt og træder i kraft fra den dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, medmindre andet er aftalt.

5.4.4. Fællesnet sender en ordrebekræftelse vedrørende produktskiftet. Af ordrebekræftelsen fremgår det, hvornår produktskiftet træder i kraft.

5.4.5. "Løbende måned + 1 måned" betyder, at ændringen træder i kraft ved udløbet af den løbende måned plus én efterfølgende hel måned.

6. Levering, aktivering og installation

6.1. Leveringsdato og forudsætninger

6.1.1. Leverings-/aktiveringsdato fremgår af ordrebekræftelsen eller oplyses ved bestilling.

6.1.2. Levering forudsætter, at der på adressen findes en brugbar installation (fx antennestik/kabelinstallation) og at der i øvrigt er teknisk mulighed for levering.

6.1.3. Hvis Fællesnet ikke kan levere pga. forhold på adressen, som Fællesnet ikke var bekendt med ved bestilling, forbeholder Fællesnet sig retten til at annullere ordren.

6.2. Kundens egen opsætning

6.2.1. Kabel-TV etableres som udgangspunkt som en gør-det-selv-løsning, hvor Kunden selv foretager tilslutning og gennemfører kanalsøgning/opsætning efter vejledning.

6.2.2. Kunden er ansvarlig for egen interne kabling og udstyr (TV, kabler, splittere, forstærkere mv.).

7. Brug af TV-tjenesten (rettigheder, offentlig fremførelse og misbrug)

7.1. Privat brug på registreret adresse: TV-tjenesten og indholdet i TV-produkterne er alene beregnet til Kundens private brug på den adresse, der er registreret hos Fællesnet, medmindre andet er aftalt skriftligt.

7.2. Forbud mod offentlig fremførelse, videredistribution og erhvervsmæssig udnyttelse: Offentlig fremførelse, videredistribution og erhvervsmæssig udnyttelse af indholdet fra TV-produkterne er ikke tilladt, medmindre andet er aftalt skriftligt. Som offentlig fremførelse/erhvervsmæssig udnyttelse anses bl.a. (ikke udtømmende) visning i caféer, barer, restauranter, hoteller, kantiner, butikker, foreningslokaler, klubhuse, fællesarealer,

venteværelser, receptioner samt arrangementer med adgang for offentligheden eller en større kreds end Kundens husstand – uanset om visningen er gratis eller mod betaling.

7.3. Forbud mod videresalg og systematisk deling – herunder i samme ejendom: Kunden må ikke videresælge TV-tjenesten, stille den til rådighed for tredjemand eller systematisk dele/distribuere adgang til indholdet uden for Kundens husstand/virksomhed og den registrerede adresse. Dette omfatter også deling eller distribution internt i ejendommen, herunder til fællesarealer, andre lejemål, andre husstande, nabolejemål eller øvrige brugere, selv om disse befinder sig på samme matrikel eller i samme bygning.

7.4. Forbud mod kopiering, optagelse og (videre)transmission: Kunden må ikke kopiere, optage, "rippe", gengive, (re)transmittere, streame eller på anden måde videreformidle indholdet fra TV-produkterne til tredjemand, herunder via internet, sociale medier, streamingplatforme, IP-TV løsninger, delingstjenester eller lignende, medmindre dette følger af ufravigelige regler eller er aftalt skriftligt. Dette omfatter også etablering af tekniske løsninger, som gør det muligt at distribuere signalet til andre adresser eller til et større antal slutbrugere end forudsat, herunder distribution til fællesantenneanlæg, interne net, fælles fordelere, forstærker-/splitterløsninger med henblik på distribution til flere husstande/lejemål eller lignende.

7.5. Adgangskontrol og tekniske begrænsninger: Kunden må ikke omgå eller forsøge at omgå tekniske adgangsbegrænsninger, kryptering eller adgangskontrol (herunder anvendelse af uautoriseret udstyr, software, deling af programkort/adgang eller manipulation af signal). Hvor tilvalg/ekstra kanaler kræver CI-modul og programkort, er Kunden ansvarlig for, at disse anvendes i overensstemmelse med gældende vilkår og kun til den registrerede adresse.

7.6. Konsekvenser ved misbrug: Ved mistanke om eller konstateret misbrug/overtrædelse af dette punkt er Fællesnet berettiget til at begrænse eller afbryde leveringen helt eller delvist, kræve forholdet bragt til ophør og/eller ophæve aftalen som væsentlig misligholdelse i henhold til pkt. 11. Fællesnet kan endvidere kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler for tab, omkostninger eller krav, som måtte opstå som følge af Kundens overtrædelser.

8. Signal, kvalitet og driftsforhold

8.1. Kvaliteten kan påvirkes af lokale forhold, herunder bygningens interne installation, kabling, stik, splittere/forstærkere og Kundens TV-udstyr.

8.2. Fællesnet tilstræber stabil drift, men der kan forekomme udfald eller perioder med nedsat kvalitet, bl.a. ved vedligehold, opgraderinger, fejlretning eller forhold uden for Fællesnets kontrol og der varsles i rimeligt omfang.

8.3. Kunden skal fejlmelde til relevant antenneforening (jf. pkt. 2). Fællesnet kan anmode om, at Kunden afprøver fejlsøgning i eget udstyr/installation som led i afklaring af årsagen.

9. Fortrydelsesret (for forbrugere)

9.1. Forbrugere har 14 dages fortrydelsesret regnet fra modtagelsen af ordrebekræftelsen. En automatisk kvittering for modtagelse af bestilling udgør ikke en ordrebekræftelse.

9.2. Fortrydelse kan ske ved kontakt til relevant antenneforening via e-mail eller telefon (jf. pkt. 2).

9.3. Efter udløb af fortrydelsesfristen er bestillingen bindende.

10. Bindingsperiode og opsigelse

10.1. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, er bindingsperioden 6 måneder.

10.2. Bindingsperioden løber fra den dag, hvor TV-tjenesten teknisk aktiveres/leveres på adressen.

10.3. Ved ophør før bindingsperiodens udløb kan Fællesnet opkræve abonnementsafgift for den resterende del af bindingsperioden.

10.4. Opsigelse fra Kundens side: Aftalen kan opsiges af Kunden med løbende måned og 30 dages varsel, dog tidligst til udløb af bindingsperioden (medmindre pkt. 4.3 finder anvendelse). Opsigelse kan ske via e-mail eller telefon til relevant antenneforening (jf. pkt. 2). Kunden modtager skriftlig bekræftelse pr. e-mail.

10.5. Opsigelse fra Fællesnets side: Fællesnet kan opsige aftalen med 30 dages varsel. Ved væsentlig misligholdelse kan Fællesnet ophæve aftalen straks, jf. pkt. 11.

10.6. Ingen returpligt for udstyr (kabel-TV): Da kabel-TV som udgangspunkt leveres som signal i stik, udlånes der normalt ikke udstyr fra Fællesnet. Eventuelt udstyr til tilvalg (fx CI-modul og programkort) er kundens købte udstyr og skal derfor ikke returneres ved aftalens ophør, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

11. Misligholdelse og ophævelse

11.1. Ved væsentlig misligholdelse kan Fællesnet ophæve aftalen straks. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. (ikke udtømmende): manglende betaling efter rykkerprocedure; omgåelse af adgangskontrol/kryptering eller ulovlig distribution; videresalg/systematisk deling; brug af udstyr/software der forstyrrer eller skader netværket; samt uacceptabel adfærd eller trusler mod medarbejdere/samarbejdspartnere.

12. Flytning

12.1. Ved flytning skal Kunden give relevant antenneforening besked senest 14 dage før flyttedato.

12.2. Kan kabel-TV leveres på den nye adresse via Fællesnet, flyttes aftalen som udgangspunkt uden ophør, medmindre tekniske forhold eller områdeafgrænsning hindrer levering.

12.3. Kan der ikke leveres på den nye adresse, opsiges aftalen efter gældende opsigelsesvilkår, medmindre andet aftales.

13. Betaling, rykker og inkasso

13.1. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, opkræves abonnementsbetaling kvartalsvis forud.

13.2. Opkrævning sker for en hel kalendermåned/kvartal ad gangen. Første regning kan omfatte perioden fra ikrafttrædelse til udgangen af betalingsperioden samt den kommende betalingsperiode.

13.3. Rykkergebyrer opkræves i henhold til gældende prisliste. Morarenter opkræves efter Renteloven.

13.4. Ved fortsat manglende betaling efter inkassovarsel kan sagen overdrages til tredjepart til inddrivelse. Kunden hæfter for omkostninger i henhold til Renteloven og Inkassoloven.

13.5. Manglende betaling anses som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 11.

14. Persondata, ansvar, force majeure og tvister

14.1. Persondata: Behandling af personoplysninger sker i henhold til Fællesnets/den relevante antenneforenings privatlivspolitik, som findes på www.faellesnet.dk.

14.2. Planlagt vedligehold og driftsinformation: Fællesnet kan foretage planlagt vedligeholdelse og opgraderinger, som kan medføre midlertidige afbrydelser eller forringelser. Fællesnet varsler planlagt vedligehold i rimeligt omfang og informerer ved større driftsforstyrrelser/nedbrud via e-mail, SMS og/eller driftinformation på www.faellesnet.dk.

14.3. Ansvar: Fællesnet er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Fællesnet er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller følgeskader, i det omfang dette kan fraviges efter ufravigelig lovgivning. For forbrugere gælder, at intet i Vilkårene begrænser rettigheder, som ikke kan fraviges.

14.4. Force majeure: Fællesnet er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, når dette skyldes forhold uden for Fællesnets rimelige kontrol, herunder (men ikke begrænset til) myndighedspåbud, strejke/lockout, brand, oversvømmelse, strømsvigt, nedbrud hos tredjepartsleverandører, netværksfejl, sabotage, krig, terror eller naturkatastrofer.

14.5. Klager: Kunden kan klage ved at kontakte den relevante antenneforening (jf. pkt. 2). Fællesnet tilstræber at behandle klager hurtigst muligt.

14.6. Lovvalg og værneting: Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister søges løst i mindelighed. Kan en tvist ikke løses, kan den indbringes for de almindelige domstole. For forbrugere gælder de værnetingsregler, der følger af ufravigelig lovgivning.

FÆLLESNET – LEVERINGSBETINGELSER (INTERNET)

Gældende fra: 01/06-2026

Version: 1.0

1. Generelt og anvendelsesområde

1.1. Nærværende leveringsbetingelser ("Vilkårene") gælder for alle aftaler (både privat- og erhvervskunder) om levering og drift af internetforbindelse ("Tjenesten").

1.2. Aftalen forudsætter, at Kunden enten er en myndig person over 18 år med bopæl i Danmark eller en danskregistreret virksomhed med gyldigt CVR-nummer.

1.3. Vilkårene udgør sammen med ordrebekræftelsen, eventuelle produktblade samt den til enhver tid gældende prisliste og gebyroversigt på www.faellesnet.dk det samlede aftalegrundlag.

2. Hvem er Fællesnet (organisation og kontakt)

2.1. Fællesnet er en sammenslutning af lokale antenneforeninger. Kundeservice og support håndteres via den antenneforening, Kunden er tilknyttet (typisk ud fra adresse/område).

Kundeservice og support:

• Kolding.net – koldingnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 91

• Middelfartnet – middelfartnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 92

• Stribnet – stribnet@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 93

• Vejle Antenneforening – vejle-af@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 94

• Vamdrup Antenneforening – vamdrup-af@faellesnet.dk – tlf. 69 89 09 95

Fysisk fremmøde er også muligt i butikken på Bramdrupvej 12A, 6000 Kolding i åbningstiden, som fremgår af www.faellesnet.dk.

2.2. Aftalen indgås med den antenneforening, der leverer på Kundens adresse, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

3. Ændringer af vilkår og produkter

3.1. Fællesnet kan løbende foretage ændringer af Vilkårene og produktsammensætning.

3.2. Væsentlige ændringer (fx prisændringer) varsles over for Kunden med mindst 1 måned, før de træder i kraft. Ved væsentlige ændringer kan Kunden opsige aftalen med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft, uanset eventuel bindingsperiode.

3.3. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan foretages uden forudgående varsel.

4. Kommunikation og kontaktoplysninger

4.1. Det er en grundlæggende forudsætning for aftalen, at al væsentlig kommunikation (fx ordrebekræftelser, varslinger og fakturaer) sker elektronisk via e-mail eller SMS.

4.2. Kunden skal altid have en aktiv e-mailadresse og et aktivt dansk mobilnummer registreret og opdatere oplysninger ved ændringer. Beskeder sendt til de registrerede oplysninger anses for at være kommet frem.

5. Leveringsteknologier

5.1. Internet kan leveres via kabelnet (coax) og/eller fiber afhængigt af adresse og teknisk mulighed. Den valgte teknologi og hastighed fremgår af ordrebekræftelsen.

6. Udstyr, levering og etablering (internet)

6.1. Leveringsdato og forventet aktivering fremgår af ordrebekræftelsen.

6.2. Levering forudsætter, at Fællesnet har adgang til en brugbar installation på adressen, og at der i øvrigt er teknisk mulighed for levering.

6.3. Som udgangspunkt etableres internet som en gør-det-selv-løsning. Kunden foretager selv fysisk opsætning af udleveret udstyr samt konfiguration af wi-fi.

6.4. Router: Kunden låner altid en router fra Fællesnet til brug for Tjenesten. Kunden kan vælge at anvende egen router ved at sætte Fællesnets router i bridgemode, hvis dette understøttes for det leverede produkt. I så fald er Kunden selv ansvarlig for opsætning og drift af egen router og hjemmenet.

6.5. Fiber (fremtidig løsning): Ved fiber kan der indgå en ONT/fiberboks som en del af installationen, typisk i en to-boks løsning (ONT + router). Den konkrete løsning fremgår af ordrebekræftelsen og/eller installationsvejledningen.

6.6. Udlevering: Udstyr (herunder router) kan afhentes i butikken på Bramdrupvej 12A, 6000 Kolding i åbningstiden (jf. www.faellesnet.dk) eller fremsendes med post.

6.7. Kundens ansvar: Kunden skal behandle udstyr forsvarligt og må ikke foretage indgreb, der kan skade udstyret eller netværket. Kunden er ansvarlig for egen interne kabling og eget udstyr (fx pc, switche, mesh-enheder mv.).

6.8. Skift fra anden udbyder: Kunden er selv ansvarlig for at opsige eventuel anden udbyder af bredbånd ved skift og overholde opsigelsesvarsler og bindingsperioder.

6.9. Manglende leveringsmulighed: Hvis Fællesnet ikke kan levere ydelsen grundet forhold på adressen, som Fællesnet ikke var bekendt med på bestillingstidspunktet, forbeholder Fællesnet sig retten til at annullere ordren.

7. Brug af internetforbindelsen

7.1. Forbindelsen må alene anvendes af Kunden og medlemmer af dennes husstand og må ikke deles med andre husstande.

7.2. Forbindelsen kan anvendes til privat brug samt erhvervsmæssig brug (fx hjemmearbejdsplads og eget erhverv), så længe det ikke medfører urimelig belastning af nettet, forstyrrer andre slutbrugeres anvendelse eller påfører skade/overbelastning på netejerens infrastruktur.

7.3. Hvis Kundens udstyr eller adfærd forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller skade på netværket, er Fællesnet berettiget til straks at afbryde Kundens forbindelse.

7.4. Ved unormalt højt trafikforbrug eller afvigende trafikmønstre har Fællesnet ret til at reducere hastigheden, indtil forbruget er normaliseret. Normaliseres forbruget ikke efter henstilling, kan dette anses som væsentlig misligholdelse.

7.5. Kunden bærer det fulde ansvar for, at tredjemand ikke får kendskab til eller misbruger wi-fi-kode, brugernavne og adgangskoder.

7.6. Fællesnet udøver ingen kontrol med de data, som passerer via forbindelsen, og påtager sig intet ansvar herfor. Kunden er ansvarlig for lovlig anvendelse og for, at dataoverførsel ikke krænker tredjemands rettigheder.

8. Hastighed og ydelse (internet)

8.1. Den bestilte hastighed fremgår af ordrebekræftelsen. Angivne hastigheder er som udgangspunkt maksimale hastigheder ("op til"). Den reelt opnåede hastighed kan variere afhængigt af tekniske forhold, netværksbelastning, lokal installation og forhold hos tredjeparter (fx eksterne tjenester på internettet).

8.2. For visse produkter kan den angivne hastighed være en bruttohastighed. En del af kapaciteten anvendes til datastyring (protokol overhead). Eventuel forventet nettohastighed fremgår af ordrebekræftelsen.

8.3. Hastigheder kan kun forventes opnået ved kablet forbindelse direkte til Fællesnets router (Ethernet). Wi-Fi-hastighed garanteres ikke, da den påvirkes af lokale forhold (afstand, vægge, placering, interferens, antal enheder, udstyrstype mv.).

8.4. Måling af hastighed bør foretages på kablet forbindelse til Fællesnets router, med øvrig trafik og udstyr frakoblet i videst muligt omfang. Ved fejlmelding kan Fællesnet anmode om sådanne målinger som led i fejlsøgning.

8.5. Anvender Kunden egen router (fx via bridgemode), kan Fællesnet kræve, at fejlsøgning og hastighedsmåling udføres med Fællesnets router tilsluttet som reference.

9. Fortrydelsesret (for forbrugere)

9.1. Forbrugere har 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg. For internet (tjenesteydelse) løber fortrydelsesfristen fra den dag, hvor aftalen indgås.

9.2. Ønsker Kunden at gøre brug af fortrydelsesretten, skal Kunden inden fristens udløb give Fællesnet meddelelse herom ved en utvetydig erklæring, f.eks. via e-mail, telefon eller ved fremmøde i butikken (jf. pkt. 2).

9.3. På Kundens udtrykkelige anmodning kan Fællesnet påbegynde levering/aktivering inden fortrydelsesfristens udløb. Ved fortrydelse i sådanne tilfælde skal Kunden betale et rimeligt beløb for den del af ydelsen, der allerede er leveret frem til tidspunktet for Kundens meddelelse om fortrydelse.

9.4. Fortrydelsesfristen forudsætter, at Kunden har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten på et varigt medium (f.eks. e-mail). Hvis sådanne oplysninger ikke er givet, kan fortrydelsesfristen forlænges i henhold til gældende regler.

9.5. Ved rettidig fortrydelse tilbagebetaler Fællesnet eventuelle beløb modtaget fra Kunden hurtigst muligt og senest 14 dage efter modtagelse af meddelelse om fortrydelse, med fradrag af et eventuelt rimeligt beløb efter pkt. 9.3.

10. Bindingsperiode, produktskift og opsigelse

10.1. Bindingsperiode: Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, er der en bindingsperiode på 6 måneder. Bindingsperioden løber fra den dag, hvor Tjenesten teknisk aktiveres af Fællesnet (Aktiveringsdatoen), uanset hvornår Kunden tager Tjenesten i brug.

10.2. Ophør før binding: Ønsker Kunden at bringe aftalen til ophør før bindingsperiodens udløb, kan Fællesnet opkræve abonnementsafgift for den resterende del af bindingsperioden.

10.3. Produktskift: Kunden kan anmode om produktskift. (a) Nedgradering (skift til et mindre produkt/hastighed) kan tidligst træde i kraft ved udløb af bindingsperioden og sker herefter med varsel løbende måned + 1 måned, medmindre andet er aftalt. (b) Opgradering (skift til et større produkt/hastighed) gennemføres hurtigst muligt. Fællesnet sender ordrebekræftelse med ikrafttrædelsesdato.

10.4. Opsigelse fra Kundens side: Aftalen kan opsiges af Kunden med løbende måned og 30 dages varsel, dog tidligst til udløbet af bindingsperioden. Opsigelse kan ske via e-mail, telefon eller ved fremmøde i butikken (jf. pkt. 2). Fællesnet sender skriftlig bekræftelse pr. e-mail, når en opsigelse er modtaget og registreret.

10.5. Opsigelse fra Fællesnets side: Fællesnet kan opsige aftalen med 30 dages varsel.

10.6. Væsentlig misligholdelse: Ved væsentlig misligholdelse fra Kundens side kan Fællesnet ophæve aftalen straks, herunder ved manglende betaling efter rykkerprocedure,

ulovlig anvendelse, videresalg eller systematisk deling af forbindelsen eller brug af udstyr/software, der unormalt forstyrrer eller belaster netværket.

10.7. Ufravigelige rettigheder: For forbrugere gælder, at intet i Vilkårene begrænser rettigheder, som ikke kan fraviges efter gældende lovgivning.

11. Returnering af lånt udstyr (internet)

11.1. Ved aftalens ophør skal alt udstyr, der er udlånt af Fællesnet (herunder router og eventuelt andet udstyr angivet som udlånt i ordrebekræftelsen), returneres senest 30 dage efter ophørsdatoen, medmindre andet er aftalt.

11.2. Returnering kan ske ved aflevering i butikken på Bramdrupvej 12A, 6000 Kolding (åbningstider jf. www.faellesnet.dk) eller ved forsendelse til: Fællesnet, Bramdrupvej 12A, 6000 Kolding. Forsendelse sker for Kundens regning og risiko, indtil udstyret er modtaget.

11.3. Kunden er ansvarlig for at kunne dokumentere, at udstyret er returneret og modtaget af Fællesnet.

11.4. Manglende eller for sen returnering kan medføre gebyr for ikke-returneret udstyr samt eventuelle rykkergebyrer i henhold til gældende prisliste på www.faellesnet.dk.

11.5. Kunden er erstatningsansvarlig for skader, bortkomst eller tyveri af udlånt udstyr i Kundens varetægt efter dansk rets almindelige regler.

11.6. Fiberinstallation (ONT/fiberboks): Hvis ONT/fiberboks er en del af den faste installation på adressen, skal den som udgangspunkt blive siddende. Hvis der udleveres en separat ONT/fiberboks som udlånt udstyr, fremgår dette af ordrebekræftelsen, og udstyret skal returneres efter samme regler som router.

11.7. Ombytning/defekt udstyr: Ved ombytning efter aftale med Fællesnet skal det defekte udstyr returneres senest 30 dage efter ombytning, medmindre andet er aftalt.

12. Flytning

12.1. Ved flytning skal Kunden give relevant antenneforening besked senest 14 dage før flyttedato. Meddelelsen skal som minimum indeholde ny adresse og ønsket flyttedato.

12.2. Hvis den nye adresse forsynes af Fællesnet, flyttes aftalen som udgangspunkt, og Tjenesten leveres på den nye adresse hurtigst muligt. Flytning kan kræve teknologiskift (fx coax/fiber) og/eller ændret opsætning/udstyr. Den konkrete leveringsløsning og eventuelle ændringer fremgår af ordrebekræftelsen for flytningen.

12.3. Hvis den nye adresse ikke kan forsynes af Fællesnet, kan Kunden opsige aftalen med virkning fra flyttedato. I så fald betaler Kunden ikke for den resterende del af en eventuel bindingsperiode, forudsat at Kunden dokumenterer flytning, og at manglende levering ikke skyldes forhold, som Kunden er ansvarlig for.

12.4. Udlånt udstyr: Hvis aftalen fortsætter på den nye adresse, beholder Kunden som udgangspunkt det udlånte udstyr, medmindre teknologiskift eller anden leveringsløsning nødvendiggør ombytning. Hvis aftalen ophører i forbindelse med flytning, skal udlånt udstyr returneres i henhold til pkt. 11.

13. Betaling, rykker og inkasso

13.1. Betalingsperiode: Fællesnet opkræver som udgangspunkt abonnement kvartalsvis forud, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

13.2. Første opkrævning: Første regning kan omfatte perioden fra Aktiveringsdatoen til udgangen af den aktuelle betalingsperiode samt den kommende betalingsperiode.

13.3. Faktura og selvbetjening: Fakturaer stilles til rådighed elektronisk. Kunden kan se fakturaer, registrere/ændre betalingsoplysninger og vælge betalingsmetode via selvbetjeningen.

13.4. Betalingsmetoder: Kunden kan betale via Betalingsservice og/eller kortbetaling via selvbetjeningen, i det omfang disse betalingsmetoder tilbydes.

13.5. Kreditvurdering: Fællesnet forbeholder sig ret til ved aftaleindgåelse eller senere at foretage kreditvurdering af Kunden og kan i den forbindelse indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, hvor lovligt.

13.6. Forfald og manglende betaling: Betaling skal ske senest på den forfaldsdato, der fremgår af fakturaen.

13.7. Rykker og renter: Ved forsinket betaling opkræves rykkergebyr og morarenter i henhold til Renteloven samt gældende prisliste/gebyroversigt på www.faellesnet.dk.

13.8. Spærring og ophævelse: Manglende betaling anses som væsentlig misligholdelse og kan medføre spærring/afbrydelse af Tjenesten samt ophævelse af aftalen. Ved ophævelse kan Fællesnet opkræve betaling for en eventuel restbindingsperiode.

13.9. Inkasso: Sker betaling fortsat ikke efter inkassovarsel, kan sagen overdrages til tredjepart til inddrivelse. Kunden hæfter for yderligere omkostninger i henhold til Renteloven og Inkassoloven.

14. Persondata, ansvar, force majeure og tvister

14.1. Persondata: Behandling af personoplysninger sker i henhold til privatlivspolitikken på www.faellesnet.dk.

14.2. Planlagt vedligehold og driftsinformation: Fællesnet kan foretage planlagt vedligeholdelse og opgraderinger, som kan medføre midlertidige afbrydelser eller forringelser. Fællesnet varsler planlagt vedligehold i rimeligt omfang og informerer ved større driftsforstyrrelser/nedbrud via e-mail, SMS og/eller driftinformation på www.faellesnet.dk.

14.3. Ansvar: Fællesnet er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. For forbrugere begrænses rettigheder ikke, hvor dette ikke kan fraviges.

14.4. Force majeure: Fællesnet er ikke ansvarlig for manglende/forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for Fællesnets rimelige kontrol.

14.5. Klager: Kunden kan klage ved at kontakte relevant antenneforening (jf. pkt. 2).

14.6. Lovvalg og værneting: Dansk ret. Tvister kan indbringes for de almindelige domstole, idet forbrugere er omfattet af ufravigelige værnetingsregler.